



AVANTURA

.....

.....

.....

imię, nazwisko i adres Konsumenta

Adres email

[tylko do kontaktu w sprawie reklamacji, nieobowiązkowo, ale odpowiedź dotrze szybciej]:

Reklamowana rzecz to:

Dowód zakupy oraz data zakupu:

Treść reklamacji klienta [na czym polegają wady rzeczy, kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone]:

Życzenie klienta:

[a) naprawienia rzeczy, b) obniżenia ceny, c) wymiany rzeczy na nową, d) zwrotu pieniędzy]

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca (Anna Kowalczyk prowadząca działalność, z siedzibą w Warszawie, ul. Browarna 4 lok 1A). Podane dane będą przetwarzane wyłącznie przez Sprzedawcę, w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację, a dodatkowo jedynie w celach podatkowo-księgowych i dowodowych. Dane nie będą przekazywane innym podmiotom. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

.....

Data i podpis reklamującego

.....

Podpis przyjmującego reklamację

## ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Opinia pracownika/rzecznawcy

Data, czytelny podpis:

Rozstrzygnięcie reklamacji

Data, czytelny podpis: